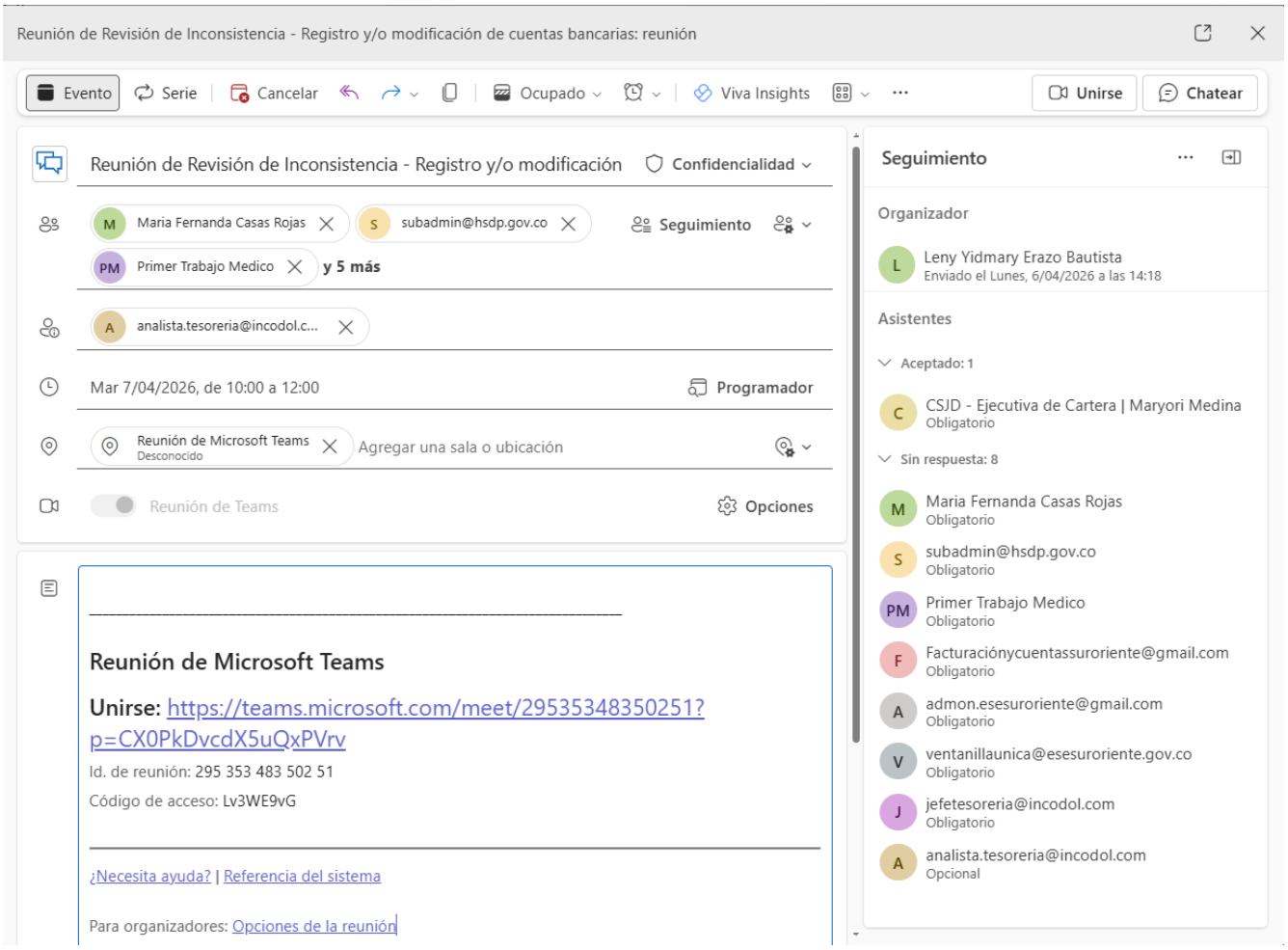
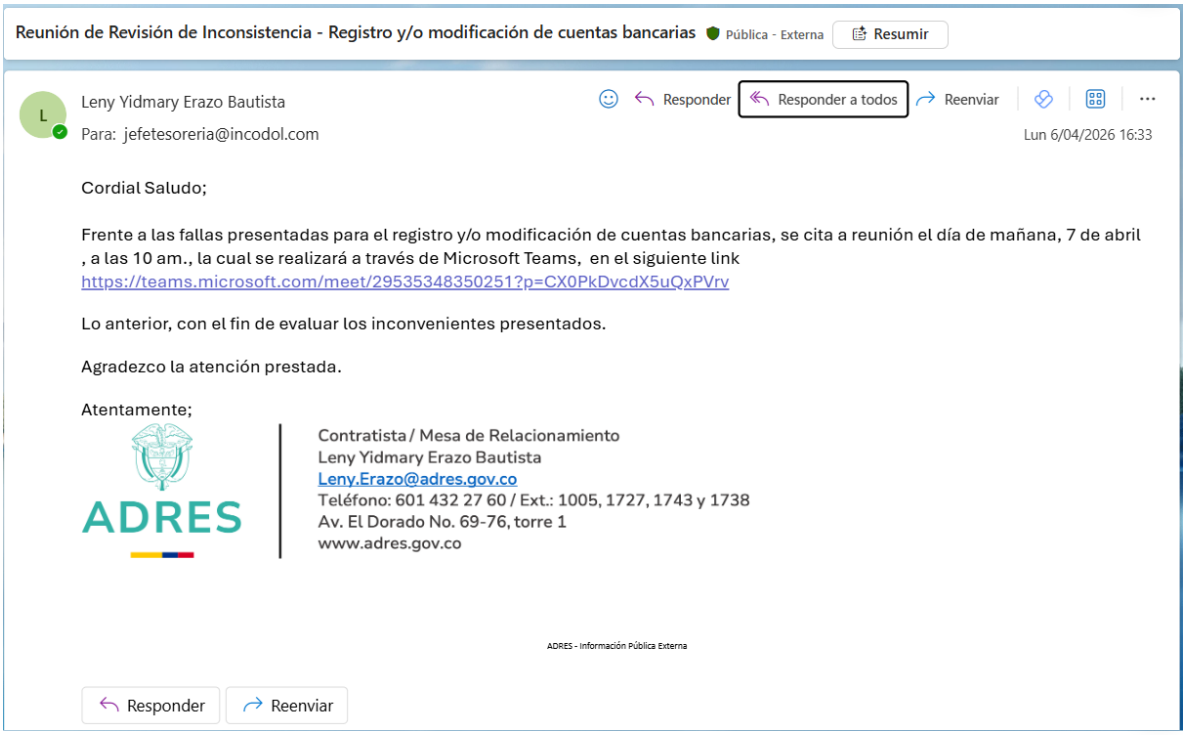
Captura de pantalla de las IPS que recibieron asistencia técnica, orientada a la correcta realización de la radicación del tipo de solicitud de reclamaciones



Captura de citación a IPS



Reunión de Revisión de Inconsistencia - Registro y/o modificación de cuentas bancarias Pública - Externa Resumir

Leny Yidmary Erazo Bautista

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: jefetesoreria@incodol.com

Lun 6/04/2026 16:33

Cordial Saludo;

Frente a las fallas presentadas para el registro y/o modificación de cuentas bancarias, se cita a reunión el día de mañana, 7 de abril , a las 10 am., la cual se realizará a través de Microsoft Teams, en el siguiente link
https://teams.microsoft.com/meet/29535348350251?p=CX0PkDvcdX5uQxPVrv

Lo anterior, con el fin de evaluar los inconvenientes presentados.

Agradezco la atención prestada.

Atentamente;

ADRES

Contratista / Mesa de Relacionamiento
Leny Yidmary Erazo Bautista
Leny.Erazo@adres.gov.co
Teléfono: 601 432 27 60 / Ext.: 1005, 1727, 1743 y 1738
Av. El Dorado No. 69-76, torre 1
www.adres.gov.co

ADRES - Información Pública Externa

Responder | Reenviar

Reunión de Revisión de Inconsistencia - Registro y/o modificación de cuentas bancarias Pública - Externa Resumir

Leny Yidmary Erazo Bautista

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: CSJD - Ejecutiva de Cartera | Maryori Medina <ejecutivacartera@clinicasanjuandedios.com>

Lun 6/04/2026 15:47

Cordial Saludo; Dra Maryori Medina

Frente a las fallas presentadas para el registro y/o modificación de cuentas bancarias, se cita a reunión el día de mañana, 7 de abril , a las 10 am., la cual se realizará a través de Microsoft Teams, en el siguiente link
https://teams.microsoft.com/meet/29535348350251?p=CX0PkDvcdX5uQxPVrv

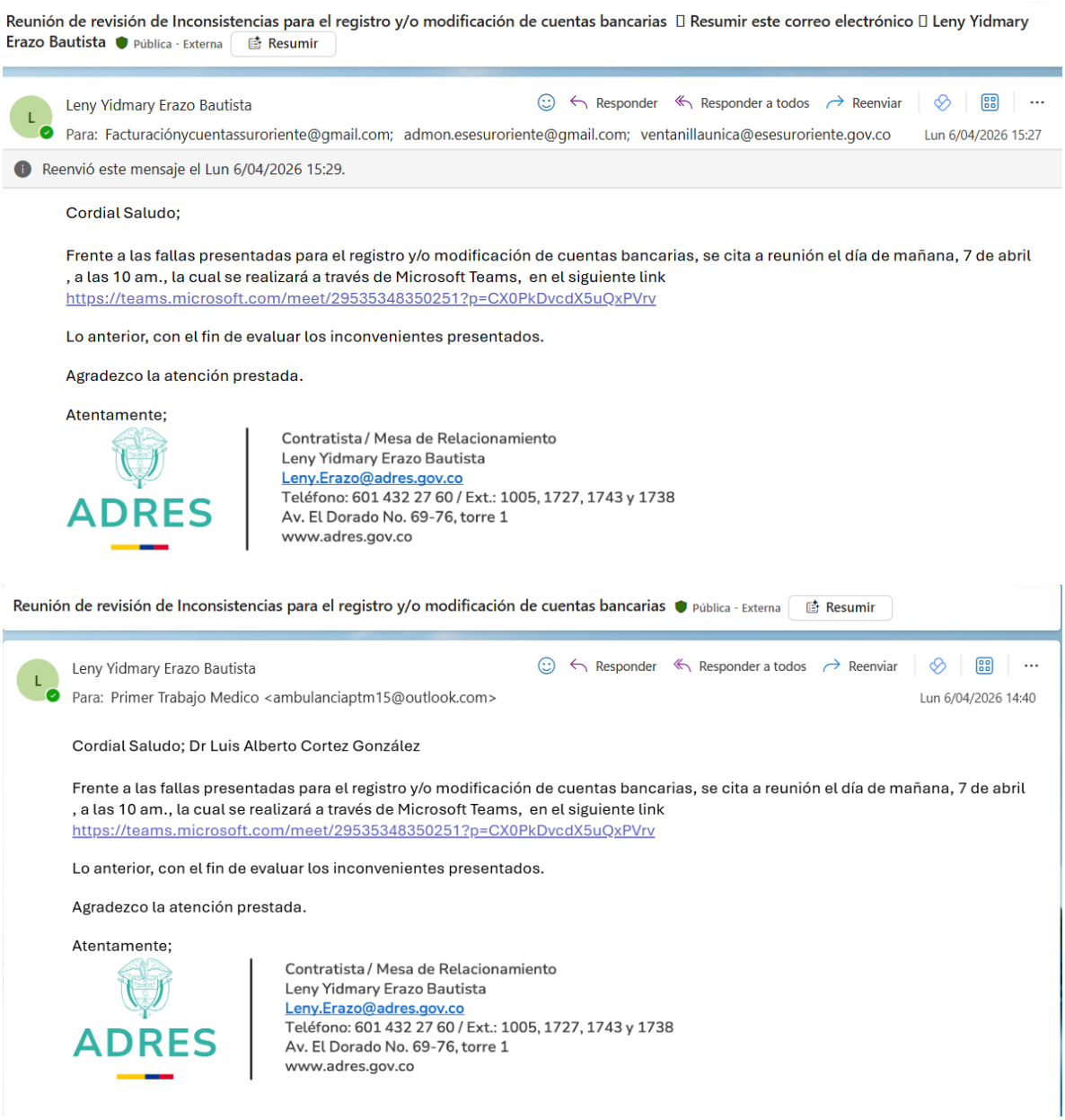
Lo anterior, con el fin de evaluar los inconvenientes presentados.

Agradezco la atención prestada.

Atentamente;

ADRES

Contratista / Mesa de Relacionamiento
Leny Yidmary Erazo Bautista
Leny.Erazo@adres.gov.co
Teléfono: 601 432 27 60 / Ext.: 1005, 1727, 1743 y 1738
Av. El Dorado No. 69-76, torre 1
www.adres.gov.co



Reunión de revisión de Inconsistencias para el registro y/o modificación de cuentas bancarias Resumir este correo electrónico Leny Yidmary Erazo Bautista Pública - Externa Resumir

Leny Yidmary Erazo Bautista

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Facturaciónycuentassuroriente@gmail.com; admon.esesuroriente@gmail.com; ventanillaunica@esesuroriente.gov.co Lun 6/04/2026 15:27

Reenvió este mensaje el Lun 6/04/2026 15:29.

Cordial Saludo;

Frente a las fallas presentadas para el registro y/o modificación de cuentas bancarias, se cita a reunión el día de mañana, 7 de abril , a las 10 am., la cual se realizará a través de Microsoft Teams, en el siguiente link
https://teams.microsoft.com/meet/29535348350251?p=CX0PkDvcdX5uQxPVrv

Lo anterior, con el fin de evaluar los inconvenientes presentados.

Agradezco la atención prestada.

Atentamente;

ADRES

Contratista / Mesa de Relacionamiento
Leny Yidmary Erazo Bautista
Leny.Erazo@adres.gov.co
Teléfono: 601 432 27 60 / Ext.: 1005, 1727, 1743 y 1738
Av. El Dorado No. 69-76, torre 1
www.adres.gov.co

Reunión de revisión de Inconsistencias para el registro y/o modificación de cuentas bancarias Pública - Externa Resumir

Leny Yidmary Erazo Bautista

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Primer Trabajo Medico <ambulanciaptm15@outlook.com> Lun 6/04/2026 14:40

Cordial Saludo; Dr Luis Alberto Cortez González

Frente a las fallas presentadas para el registro y/o modificación de cuentas bancarias, se cita a reunión el día de mañana, 7 de abril , a las 10 am., la cual se realizará a través de Microsoft Teams, en el siguiente link
https://teams.microsoft.com/meet/29535348350251?p=CX0PkDvcdX5uQxPVrv

Lo anterior, con el fin de evaluar los inconvenientes presentados.

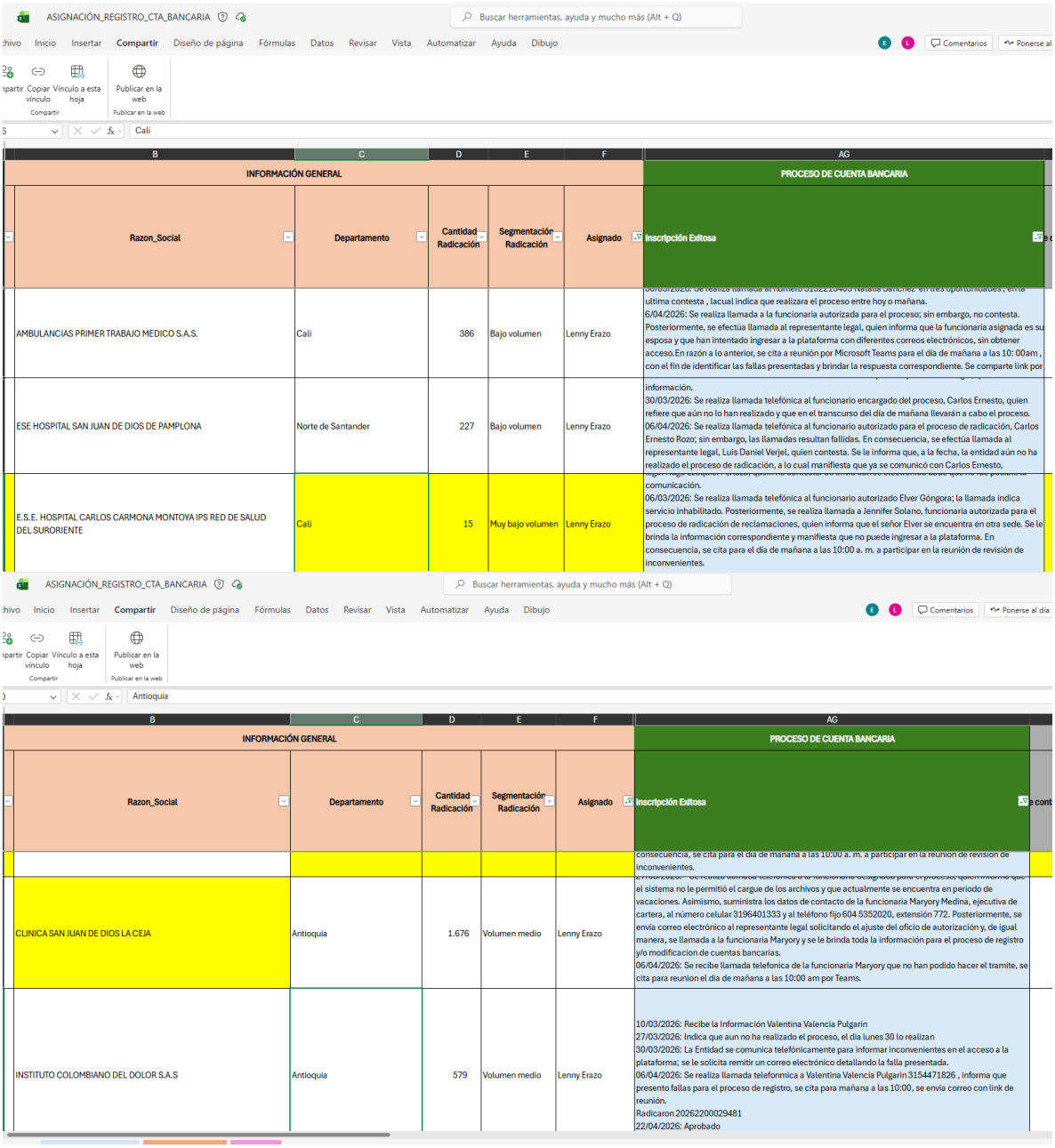
Agradezco la atención prestada.

Atentamente;

ADRES

Contratista / Mesa de Relacionamiento
Leny Yidmary Erazo Bautista
Leny.Erazo@adres.gov.co
Teléfono: 601 432 27 60 / Ext.: 1005, 1727, 1743 y 1738
Av. El Dorado No. 69-76, torre 1
www.adres.gov.co

Captura de IPS que se realizó llamadas telefónicas para la citación a la asistencia técnica el día 7 abril 2026-



ASIGNACIÓN_REGISTRO_CTA_BANCARIA

Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)

Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo

Comentarios Ponerse al

Compartir Copiar vínculo Vínculo a esta hoja Publicar en la web

Compartir Publicar en la web

Cali

B	C	D	E	F	AG
INFORMACIÓN GENERAL					PROCESO DE CUENTA BANCARIA
Razon_Social	Departamento	Cantidad Radicación	Segmentación Radicación	Asignado	Inscripción Exitosa
AMBULANCIAS PRIMER TRABAJO MEDICO S.A.S.	Cali	386	Bajo volumen	Lenny Erazo	30/03/2026: Se realiza llamada al número 3102210405 Natalia Sánchez en tres oportunidades , en la ultima contesta , lacual indica que realizara el proceso entre hoy o mañana. 6/04/2026: Se realiza llamada a la funcionaria autorizada para el proceso; sin embargo, no contesta. Posteriormente, se efectúa llamada al representante legal, quien informa que la funcionaria asignada es su esposa y que han intentado ingresar a la plataforma con diferentes correos electrónicos, sin obtener acceso.En razón a lo anterior, se cita a reunión por Microsoft Teams para el día de mañana a las 10: 00am , con el fin de identificar las fallas presentadas y brindar la respuesta correspondiente. Se comparte link por
ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA	Norte de Santander	227	Bajo volumen	Lenny Erazo	información. 30/03/2026: Se realiza llamada telefónica al funcionario encargado del proceso, Carlos Ernesto, quien refiere que aún no lo han realizado y que en el transcurso del día de mañana llevarán a cabo el proceso. 06/04/2026: Se realiza llamada telefónica al funcionario autorizado para el proceso de radicación, Carlos Ernesto Rozo; sin embargo, las llamadas resultan fallidas. En consecuencia, se efectúa llamada al representante legal, Luis Daniel Verjel, quien contesta. Se le informa que, a la fecha, la entidad aún no ha realizado el proceso de radicación, a lo cual manifiesta que ya se comunicó con Carlos Ernesto,
E.S.E. HOSPITAL CARLOS CARMONA MONTOYA IPS RED DE SALUD DEL SURORIENTE	Cali	15	Muy bajo volumen	Lenny Erazo	comunicación. 06/03/2026: Se realiza llamada telefónica al funcionario autorizado Elver Góngora; la llamada indica servicio inhabilitado. Posteriormente, se realiza llamada a Jennifer Solano, funcionaria autorizada para el proceso de radicación de reclamaciones, quien informa que el señor Elver se encuentra en otra sede. Se le brinda la información correspondiente y manifiesta que no puede ingresar a la plataforma. En consecuencia, se cita para el día de mañana a las 10:00 a. m. a participar en la reunión de revisión de inconvenientes.

ASIGNACIÓN_REGISTRO_CTA_BANCARIA

Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)

Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo

Comentarios Ponerse al día

Compartir Copiar vínculo Vínculo a esta hoja Publicar en la web

Compartir Publicar en la web

Antioquia

B	C	D	E	F	AG
INFORMACIÓN GENERAL					PROCESO DE CUENTA BANCARIA
Razon_Social	Departamento	Cantidad Radicación	Segmentación Radicación	Asignado	Inscripción Exitosa
					consecuencia, se cita para el día de mañana a las 10:00 a. m. a participar en la reunión de revisión de inconvenientes.
CLINICA SAN JUAN DE DIOS LA CEJA	Antioquia	1.676	Volumen medio	Lenny Erazo	27/03/2026: Se realizo llamada telefonica a la funcionaria designada para el proceso, quien informa que el sistema no le permitió el cargue de los archivos y que actualmente se encuentra en periodo de vacaciones. Asimismo, suministra los datos de contacto de la funcionaria Maryory Medina, ejecutiva de cartera, al número celular 3196401333 y al teléfono fijo 604 5352020, extensión 772. Posteriormente, se envía correo electrónico al representante legal solicitando el ajuste del oficio de autorización y, de igual manera, se llamada a la funcionaria Maryory y se le brinda toda la información para el proceso de registro y/o modificacion de cuentas bancarias. 06/04/2026: Se recibe llamada telefonica de la funcionaria Maryory que no han podido hacer el tramite, se cita para reunion el dia de mañana a las 10:00 am por Teams.
INSTITUTO COLOMBIANO DEL DOLOR S.A.S	Antioquia	579	Volumen medio	Lenny Erazo	10/03/2026: Recibe la Información Valentina Valencia Pulgarin 27/03/2026: Indica que aun no ha realizado el proceso, el dia lunes 30 lo realizan 30/03/2026: La Entidad se comunica telefónicamente para informar inconvenientes en el acceso a la plataforma; se le solicita remitir un correo electrónico detallando la falla presentada. 06/04/2026: Se realiza llamada telefonmica a Valentina Valencia Pulgarin 3154471826 , informa que presento fallas para el proceso de registro, se cita para mañana a las 10:00, se envia correo con link de reunión. Radicaron 20262200029481 22/04/2026: Aprobado